

WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY

1. DEFINICJE

- 1.1. Sprzedający – Super Living Products Ltd (zarejestrowany pod numerem 2147004), Room 408B, LippoSun Plaza, 28 Canton Road, Kowloon, Hong Kong; e-mail: bok@dentile.pl; numer Infolinia: 22 100 8505;
- 1.2. Kupujący – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, lub posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągając zobowiązania;
- 1.3. Biuro Obsługi Klienta (Infolinia) – centrum telefonicznej obsługi Kupującego, za pośrednictwem którego można uzyskać wszelkie niezbędne informacje o Towarach, usługach oraz zasadach funkcjonowania Sklepu Internetowego. Biuro Obsługi Klienta przyjmuje zamówienia na produkty Sprzedającego. Infolinia jest dostępna od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 17:00 pod numerem telefonu 22 100 85 05 (koszt 1 minuty połączenia jest zgodny z taryfikatorem Państwa operatora).

2. TOWARY

- 2.1. Sprzedający sprzedaje Towary w sprzedaży wysyłkowej.

3. UMOWA SPRZEDAŻY

- 3.1. Umowa Sprzedaży Towarów w sprzedaży wysyłkowej jest zawarta jednorazowo. Kupujący może ją wypowiedzieć bez wskazania przyczyn, doręczając Sprzedającemu za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (Infolinii), pocztą, pocztą elektroniczną, oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Sprzedaży. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Sprzedaży Towarów zawartej na warunkach i cenach prezentowanych w Sklepie Internetowym wywiera skutek po upływie okresu wypowiedzenia wynoszącego trzydzieści (30) dni od dnia doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Sprzedaży.
- 3.2. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta z chwilą:
 - a) w przypadku złożenia Zamówienia za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (Infolinii) – doręczenia Sprzedającemu oświadczenia Kupującego o zawarciu Umowy Sprzedaży (w odpowiedzi na potwierdzenie treści Umowy Sprzedaży proponowanej przez Sprzedającego i wysłanej kupującemu pocztą wraz z Towarem lub pocztą elektroniczną;
 - b) w przypadku złożenia Zamówienia przy wykorzystaniu Kuponu Zamówienia i doręczenia Sprzedającemu wypełnionego Kuponu Zamówienia stanowiącego część materiału reklamowego Sprzedającego;
 - c) w przypadku złożenia Zamówienia za pośrednictwem Sklepu Internetowego Sprzedającego – doręczenia na serwer poczty elektronicznej, obsługującej adres e-mail podany przez Kupującego w Zamówieniu złożonym za pośrednictwem Sklepu Internetowego Sprzedającego, potwierdzenia zamówienia (wiadomości elektronicznej email zawierająca w temacie „Potwierdzenie zamówienia”).

4. PŁATNOŚĆ

- 4.1. Cena Towaru oraz wynagrodzenie za Dostawę Towaru są płatne na numer konta bankowego wskazany w rachunku/fakturze dołączonym do przesyłanego Towaru w terminie wskazanym na rachunku/fakturze; chyba, że Kupujący uiścił tę cenę i wynagrodzenie za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

5. DOSTAWA TOWARU

- 5.1. Dostawa Towaru w sprzedaż wysyłkowej następuje w terminie do trzydziestu (30) dni od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.

6. ODSZCZEGÓLNIENIE KUPUJĄCEGO OD UMOWY SPRZEDAŻY

- 6.1. Kupujący, który zawarł Umowę Sprzedaży może od tej umowy odstąpić bez podania przyczyn składając oświadczenie w terminie do trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania pierwszej wysyłki. Aby skutecznie odstąpić od umowy należy wysłać do Sprzedającego przed upływem ww. terminu oświadczenie konsumenta o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Kupujący może, lecz nie musi skorzystać z wzoru oświadczenia znajdującego się poniżej. Oświadczenie Kupującego może zostać wysłane na adres Sprzedającego drogą elektroniczną, lub pocztą. Można je także złożyć osobiście u Sprzedającego lub telefonicznie pod numerem Infolinii.
- 6.2. W razie przesłania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży w formie elektronicznej, Sprzedający niezwłocznie potwierdza Kupującemu otrzymanie oświadczenia.
- 6.3. Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru. Zwrot Towaru powinien nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie czterdziestu (40) dni od dnia w którym Kupujący odstąpił od Umowy Sprzedaży.
- 6.4. Sprzedający niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie czterdziestu (40) dni od dnia w którym zostało mu doręczone oświadczenie Kupującego o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży oraz pod warunkiem otrzymania zwrotu Towaru, zwraca Kupującemu wszystkie dokonane płatności, w tym za Dostawę Towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia Towaru, innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy Towaru dostępny w Sprzedającego).
- 6.5. Sprzedający dokonuje zwrotu płatności Kupującemu przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w wykonaniu Umowy Sprzedaży. Podanie numeru konta bankowego, na który Sprzedający ma zwrócić płatności przyspiesza zwrot środków.
- 6.6. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku otwarcia zabezpieczonego opaskowania i użycia Towaru.

7. REKLAMACJE

- 7.1. Sprzedający dostarcza Towar bez wad.
- 7.2. Jeżeli wada Towaru została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania Towaru, domniemywa się, że istniała w chwili wydania Towaru.
- 7.3. Właściwości Towaru mogą być utrzymane, jeżeli jest on przechowywany w odpowiedni sposób.
- 7.4. Towar będący przedmiotem reklamacji należy dostarczyć na adres Sprzedającego na jego koszt. Adres do zwrotu: Super Living Products Limited, ul. 1 Maja 22, UP Nr 1, Skrytka Poczтова Nr 18, 96-500 Sochaczew.
- 7.5. Dowód zakupu Towaru jest niezbędny do przyjęcia przez Sprzedającego reklamacji.
- 7.6. Kupujący otrzyma potwierdzenie zgłoszenia reklamacji od Sprzedającego.
- 7.7. Jeżeli Towar ma wadę, Kupujący może żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo usunięcia wady. Sprzedający jest obowiązany wymienić Towar wadliwy na Towar wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego.
- 7.8. Jeżeli Towar ma wadę, Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, chyba że Sprzedający niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie.

- 7.9. Kupujący może zamiast zaproponowanego przez Sprzedającego usunięcia wady żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany Towaru żądać usunięcia wady Towaru, chyba że doprowadzenie Towaru do zgodności z Umową Sprzedaży w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedającego.
- 7.10. Jeżeli Kupujący zażądał wymiany Towaru lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sprzedający nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czterdziestu (14) dni, uważa się, że żądanie to uznal za uzasadnione.
- 7.11. Sprzedający ponosi koszty dostarczenia Kupującemu nowego Towaru.
- 7.12. Kupujący zostanie poinformowany przez Sprzedającego o zakończeniu procesu reklamacyjnego. Szczegółowych informacji dotyczących procesu reklamacji można zasięgnąć e-mailem pisząc na adres: bok@dentle.pl lub pod numerem Infolinii.
- 7.13. Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana, zostanie odesłany do Kupującego na jego koszt.

8. KLAUZULA OBOWIAZKU INFORMACYJNEGO

- 8.1. Super Living Products Ltd (administrator danych), Unit 1101B, 11/F., Lippo Sun Plaza, 28 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong, przetwarza Twoje dane osobowe: (i) w celu realizacji zawartej umowy, przez okres jej obowiązywania – lub dłuższy zgodnie z obowiązującymi prawem (podstawą takiego przetwarzania jest niezbędność dla wykonania umowy) oraz (ii) w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług własnych (w oparciu o prawnie uzasadniony interes), do czasu zgłoszenia sprzeciwu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale wymagane dla przyjęcia i realizacji zamówienia. Umożliwia również otrzymywanie informacji o nowych ofertach. Dane nie będą udostępniane firmom trzecim bez Twojej zgody. Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym na podstawie umów powierzenia w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów. Dane nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Dane nie będą przekazywane do państw trzecich. Możesz w każdej chwili żądać dostępu, sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania oraz przeniesienia. Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.dentle.pl w sekcji Polityka Prywatności. Kontakt z inspektorem ochrony danych: DPO@dentle.pl.

NAJWYŻSZA JAKOŚĆ NASZYCH USŁUG

Dbamy o naszych Klientów i najwyższą jakość naszych produktów i usług. Pomimo wszelkich starań, których dokładamy, mogą zdarzyć się nam błędy. Prosimy o kontakt bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta, jeżeli tylko zauważą Państwo jakiegokolwiek nieprawidłowości. W ten sposób będziemy mogli ciągle doskonalić nasz poziom usług. Biuro Obsługi Klienta: Super Living Products Limited, ul. 1 Maja 22, UP. Nr. 1, Skrytka Poczтовая nr. 18, 96-500 Sochaczew lub telefonicznie pod numerem 22 100 8505. Koszt połączenia nie przewyższa opłaty za zwykłe połączenie telefoniczne wg taryfy Państwa operatora. Państwa uwagi i sugestie są zawsze mile widziane.

WZÓR ODSTAPIENIA OD UMOWY

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon/e-mail:

Nr zamówienia i data zakupu:

Nr paragonu:

ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ – ZWROT TOWARU

(Należy odesłać oryginalnie zapakowany towar, nie noszący śladów używania)

Nazwa produktu:

Data zakupu:

Wartość zakupionego towaru:

Forma zapłaty:

Data otrzymania towaru:

Przyczyna zwrotu towaru:

Numer rachunku bankowego do zwrotu pieniędzy:

[illegible]

Data i czytelny podpis Kupującego